

Guía Salarial Adecco Banca y Seguros 2024

Especialistas en Banca digital y Gerentes de sucursal, los profesionales esenciales mejor retribuidos de los sectores Banca y Seguros en 2024

- Adecco analiza las remuneraciones de los sectores Banca y Seguros en España, centrándose en posiciones esenciales cuya banda salarial se sitúa por debajo de los 45.000 euros de media, así como su situación actual y previsiones de futuro.
- El/la Especialista en Banca digital es el perfil mejor retribuido de todos los analizados para el sector bancario, con un sueldo que en regiones como Cataluña puede estar en 45.000 euros brutos anuales.
- En el caso del sector asegurador, por encima de los 40.000 euros para casi todas las comunidades también encontramos a los/as Gerentes de sucursal, perfiles mejor remunerados de entre los analizados.
- Tras ellos, en Banca, el salario de un Asesor/a de Banca privada, de un Gestor/a comercial o de un/a Especialista en Cumplimiento normativo en nuestro país puede ir desde los 30.000 euros anuales de Castilla-La Mancha hasta los 40.000 euros brutos al año que percibe de media un profesional en la Comunidad de Madrid, Cataluña, Galicia, Asturias, la Comunidad Valenciana o el País Vasco.
- En Seguros, los/as siguientes profesionales mejor retribuidos son los/as Especialistas en Seguros de vida y salud, con una remuneración media de 40.000 euros/año en las comunidades analizadas.
- Más allá de las políticas retributivas que se aplican en Banca y Seguros, hay una parte destacada de la compensación que tiene que ver con el salario emocional: beneficios y valores agregados que mejoran la satisfacción laboral y bienestar emocional de los empleados de ambos sectores.
- La banca está experimentando una transformación notable en los últimos años en parte por la digitalización, que se ha convertido en un pilar fundamental para ella, la cual busca adaptarse a las necesidades cambiantes de los clientes y la evolución del panorama financiero.
- Las aseguradoras ofrecen una gestión de riesgos más proactiva, modelos de negocio redefinidos y enfoque en talento. Adaptabilidad, innovación y compromiso con la sostenibilidad son claves en esta nueva etapa competitiva. Las principales tendencias del sector incluyen un mayor uso de la Inteligencia Artificial, la personalización para clientes, el lanzamiento de nuevos productos, un mayor desarrollo del liderazgo, la adaptación a regulaciones y la anticipación de posibles fusiones y adquisiciones.

Madrid, 1 de febrero de 2024.- Hoy se presenta la tercera edición de la **Guía Salarial Adecco Banca y Seguros**, un completo análisis de las remuneraciones en España para 2024, centrándose en **posiciones esenciales** cuya banda salarial se sitúa **por debajo de los 40.000 euros brutos anuales de media**.

Situación actual del sector: digitalización y cambios regulatorios

Analizando cada uno de los dos sectores por separado, vemos que cada uno tiene sus peculiaridades, aunque comparten retos comunes. Si nos centramos en **la banca**, esta está experimentando una **transformación notable** en los últimos años en parte por la **digitalización**, que se ha convertido en un pilar fundamental para el sector, el cual busca adaptarse a las **necesidades cambiantes de los clientes y la evolución del panorama financiero**.

Las entidades financieras están cada vez más centradas en ofrecer servicios digitales, desde aplicaciones móviles hasta plataformas en línea más eficientes, con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente y hacer que las transacciones sean más accesibles y convenientes.

Además, **la competencia con las fintechs ha sido un factor importante**. Estas empresas emergentes están desafiando el panorama tradicional bancario con enfoques innovadores, ágiles y centrados en la tecnología. Para mantener su posición, los bancos establecidos han estado trabajando en colaboraciones o desarrollando sus propias soluciones tecnológicas para mantenerse relevantes.

Los **cambios regulatorios** también han influenciado la dinámica bancaria en España, con enfoques en la **transparencia, la seguridad cibernética y la protección del consumidor**. Los bancos han debido ajustarse a estas normativas y, al mismo tiempo, ofrecer productos financieros atractivos y competitivos.

En resumen, la banca en España está en un proceso de adaptación y transformación continua, con un fuerte **énfasis en la digitalización, la innovación tecnológica y la competencia** en un mercado que evoluciona rápidamente.

Si hacemos el mismo análisis para el **sector asegurador** vemos que para este son claves pilares como **la tecnología, el talento calificado, la orientación al cliente y generar alianzas para el éxito** en un entorno incierto.

Las aseguradoras se están adaptando a esto con una gestión de riesgos más proactiva, modelos de negocio redefinidos y enfoque en talento. **Adaptabilidad, innovación y compromiso con la sostenibilidad son claves** en esta nueva etapa competitiva. Las principales tendencias del sector incluyen un mayor uso de la Inteligencia Artificial, la personalización para clientes, el lanzamiento de nuevos productos, un mayor desarrollo del liderazgo, la adaptación a regulaciones y la anticipación de posibles fusiones y adquisiciones.

La importancia del salario emocional

Más allá de las políticas retributivas que se apliquen en Banca y Seguros, hay una parte destacada de la compensación que tiene que ver son **el salario emocional** y que es fundamental para los empleados de estos sectores.

En Banca y Seguros las organizaciones buscan no solo recompensar financieramente a sus empleados, sino también **ofrecer beneficios y valores agregados que mejoren su satisfacción laboral y bienestar emocional**.

Algunas tendencias actuales en cuanto al salario emocional en ambos sectores incluyen:

- **Mayor flexibilidad laboral:** horarios flexibles, opciones de trabajo remoto y políticas de conciliación de la vida laboral-personal para promover un mejor equilibrio y reducir el estrés.
- **Programas de bienestar:** proporcionar programas de bienestar integral que incluyan atención médica, apoyo psicológico, programas de ejercicio físico, meditación o *mindfulness*, entre otros, para cuidar la salud mental y física de los empleados).
- **Oportunidades de desarrollo profesional:** incentivar el crecimiento y la formación continua a través de programas de capacitación, oportunidades de aprendizaje y desarrollo de habilidades que fomenten la progresión profesional.
- **Reconocimiento y feedback:** implementar sistemas efectivos de reconocimiento y retroalimentación que valoren el desempeño, logros y contribuciones individuales, generando un sentido de valoración y pertenencia.
- **Cultura organizacional positiva:** fomentar la cultura inclusiva, de colaboración y apoyo entre colegas, promoviendo valores éticos, transparencia y oportunidades de participación.
- **Beneficios flexibles** (opciones de seguro médico, planes de pensiones flexibles, descuentos en productos financieros, entre otros, que se adapten a las necesidades individuales de los empleados).
- **Compromiso con la RSC:** contribuyendo a causas sociales y comunitarias, generando un mayor sentido de propósito y conexión con la empresa, etcétera.

Estas tendencias reflejan un cambio en la percepción del salario emocional como parte integral de la compensación total, reconociendo la importancia de factores no monetarios para mejorar la satisfacción laboral, el compromiso y el bienestar general de los empleados en el sector bancario.

Los perfiles clave del sector bancario y sus salarios

Adecco Banca y Seguros presenta los perfiles **clave (posiciones esenciales)** del sector bancario, cuyas remuneraciones se encuentran **por debajo de los 45.000 euros brutos anuales de media**.

Especialista en Banca Digital

Este perfil es el **mejor retribuido**¹ de todos los analizados para el sector bancario, con un sueldo que en regiones como **Cataluña** puede alcanzar los **45.000 euros brutos anuales**.

Con el auge de la banca en línea, estos/as profesionales se enfocan en el **desarrollo, la implementación y el mantenimiento de plataformas y servicios bancarios digitales**. Analista Big Data, Especialista en experiencia de usuario (UX), especialista en ciberseguridad... son los perfiles más buscados dentro de esta especialidad.

¹ Recordamos que la *Guía Salarial Adecco* analiza posiciones esenciales cuya banda salarial se sitúa por debajo de los 45.000 euros brutos anuales de media.

Asesor/a de Banca privada

La banda salarial de este perfil, uno de los **más demandados en el sector**, puede ir desde los **26.000 euros brutos anuales** para los perfiles más junior y llegar a alcanzar los **40.000 euros** en regiones como **Madrid, Cataluña, Galicia, Asturias, el País Vasco, la Comunidad Valenciana, Andalucía, la Región de Murcia, Aragón, Castilla y León o Castilla-La Mancha**.

Los/as profesionales que optan por esta profesión son responsables de **gestionar y maximizar el patrimonio de clientes de alto valor** neto.

Gestor/a comercial

El salario de estos perfiles en nuestro país puede ir desde los **23.000 euros anuales** en las posiciones con menos experiencia hasta los **40.000 euros brutos al año** que percibe de media un profesional con una década de experiencia en cualquier de las regiones analizadas.

Estos/as profesionales están centrados en **la relación directa con los clientes**, ofreciendo productos financieros y servicios. Entre sus responsabilidades se encuentran la de **captar nuevos clientes**; promocionar y vender productos financieros; asesorar sobre servicios bancarios; mantener y gestionar cartera de clientes y alcanzar objetivos de ventas establecidos.

Especialista en cumplimiento normativo

Estos/as profesionales se mueven en una horquilla salarial que parte de **22.000 euros anuales** brutos en zonas como la **Región de Murcia, Castilla-La Mancha o Andalucía** hasta los **40.000 euros** de **Cataluña, Galicia, Asturias, la Comunidad Valenciana, Castilla y León o la Comunidad de Madrid**.

Estos/as especialistas son los encargados de **asegurar que la entidad bancaria cumpla con las regulaciones y leyes financieras**, así como de realizar auditorías internas; asesorar sobre regulaciones financieras; desarrollar estrategias para cumplir con normativas y/o garantizar que la entidad cumpla con estándares legales y éticos.

Asesor/a financiero

La banda salarial para las posiciones más junior parte de los **24.000 euros brutos al año** que perciben estos profesionales en cualquiera de las autonomías analizadas hasta los **38.000** que cobran aquellos que cuentan con diez años de experiencia o más.

Son los/as profesionales especializados en **ofrecer orientación y consejo sobre asuntos financieros** a individuos o empresas. Entre sus funciones destacan brindar asesoramiento personalizado en inversiones, seguros, planificación de jubilación y gestión de activos; ayudar a clientes a alcanzar metas financieras mediante estrategias adaptadas a sus necesidades; analizar riesgos y oportunidades para optimizar la situación financiera del cliente.

Gestor/a de banca

Su salario medio en las posiciones de menor experiencia puede estar sobre **20.000 euros anuales** en cualquiera de las autonomías analizadas y alcanzar los **30.000 euros** cuando se superan los diez años de experiencia.

Este perfil se encarga de **realizar transacciones financieras para los clientes**, como depósitos, retiros, pagos y cambios de divisas. Además, maneja el efectivo y brinda atención directa a los clientes resolviendo consultas básicas sobre servicios bancarios.

Perfiles de Atención al cliente online

En las posiciones de menor experiencia parte de un salario medio de **20.000 euros** al año en diferentes autonomías (**Cataluña, el País Vasco, Andalucía, Murcia, Aragón, Asturias, Galicia, Madrid o Castilla-La Mancha**, entre otras) y alcanza los **24.000 euros** para aquellos perfiles de más bagaje.

El perfil de Atención al cliente online se responsabiliza de **brindar soporte y atención al cliente a través de canales digitales**, como chat en línea y/o correo electrónico; resolver consultas y ofrecer servicios; gestionar apertura y cierre de cuentas; brindar información sobre productos y promociones; mantener registros precisos y colaborar internamente para resolver requerimientos especiales.

Los perfiles más demandados del sector asegurador y sus salarios

Adecco Banca y Seguros presenta también los perfiles **clave (posiciones esenciales)** del sector asegurador, cuyas remuneraciones medias se encuentran **por debajo de los 45.000 euros brutos anuales**.

Gerente de sucursal de seguros

Este perfil es el **mejor retribuido** de todos los analizados para el sector asegurador, con un sueldo que puede partir de **34.000 euros brutos** anuales al inicio de la carrera profesional pero que puede superar los **40.000 euros** cuando se tiene una década o más de experiencia en cualquiera de las autonomías estudiadas.

Este perfil **supervisa las operaciones diarias de una sucursal**. Se encarga de la gestión del equipo, impulsa las ventas, mantiene relaciones con clientes y aseguradoras, además de garantizar el cumplimiento de metas y estándares de calidad en el servicio.

Especialista en Seguros de vida y salud

La banda salarial de este perfil, uno de los **más demandados en el sector**, puede ir desde los **30.000 euros brutos anuales** para las posiciones más junior y llegar a alcanzar los **40.000 euros** para los de más experiencia, en cualquier región de las analizadas.

Con foco en **ofrecer y adaptar pólizas a las necesidades individuales de los clientes**, este perfil ayuda en reclamaciones, renueva y actualiza pólizas, y evalúa riesgos para ofrecer la mejor cobertura posible. Se centra en la venta y gestión de seguros de vida o salud.

Especialista en cumplimiento normativo

El salario de estos profesionales en nuestro país puede ir desde los **22.000 euros anuales** de la **Región de Murcia, Andalucía o Castilla-La Mancha** para las posiciones más junior, hasta los

40.000 euros brutos al año que percibe de media un profesional senior en **la Comunidad de Madrid, Cataluña, Galicia, Asturias, la Comunidad Valenciana o Castilla y León.**

Estos/as profesionales están centrados en **asegurar que la empresa cumpla con las leyes y regulaciones.** Revisa políticas, supervisa procedimientos y garantiza que la compañía opere conforme a las normativas establecidas para minimizar riesgos legales y financieros.

Agente

Estos/as profesionales se mueven en una horquilla salarial que parte de **25.000 euros anuales** brutos para los perfiles junior y alcanza en las posiciones senior de cualquier comunidad analizada los **35.000 euros.**

Es el/la profesional autorizado para **vender pólizas de seguros y asesorar a clientes** sobre opciones de cobertura. También se encarga de gestionar trámites y documentación; mantener relaciones con clientes y aseguradoras y cumplir con regulaciones y normativas del sector.

Gestor/a de siniestros

La banda salarial para las posiciones más junior parte de los **25.000 euros brutos al año** que perciben estos profesionales hasta los **35.000** que cobran en cualquiera de las autonomías analizadas para los perfiles de más de diez años de experiencia.

Este/a profesional es el encargado de **gestionar y tramitar reclamaciones de seguros**, evaluar daños y coordinar el proceso de liquidación, investigando y evaluando reclamaciones; coordinando peritajes y documentación; procesando y gestionando pagos por siniestros; comunicando con clientes y ajustadores y asegurando el cumplimiento de políticas y procedimientos.

Analista de riesgos

Su salario medio puede estar sobre **30.000 euros anuales** en los perfiles con menos *expertise* y alcanzar los **35.000 euros** en las posiciones de más experiencia.

Este perfil es responsable de **calcular y evaluar posibles riesgos asociados a las pólizas.** Utiliza datos financieros y estadísticos para establecer tarifas y primas de seguros, además de desarrollar estrategias que minimicen estos riesgos. También proporciona recomendaciones para mejorar las políticas de seguros de la compañía.

Analista de datos

La horquilla salarial de estos/as profesionales puede ir de los **26.000 euros anuales** que perciben los perfiles más junior en cualquiera de las autonomías estudiadas hasta los **35.000 euros** para los puestos más senior.

Estas figuras se responsabilizan de analizar la información para **detectar patrones y riesgos, crea modelos predictivos**, presenta hallazgos y sugiere mejoras para optimizar procesos y decisiones en la industria de seguros.

Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. Llevamos 40 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a casi 125.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 35.000 menores de 25 años. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 70.000 alumnos.

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de 275 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 2.500 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Elena Bule/Luis Perdiguero / Patricia Herencias
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco
Tlf: 91.432.56.00
elena.bulemartos@adecgroup.com
luis.perdiguero@adecgroup.com
patricia.herencias@adecgroup.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
Trescom Comunicación
Tlf: 630 70 10 69
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es